

## „Kvalifikovaný interní lektor pro Liberecký kraj

CZ.1.07/ 3.2.01/04.0015

### Účastníci pilotáže se mohou těšit na první prezenční kurz

V rámci projektu Kvalifikovaný interní lektor pro Liberecký kraj, který je financovaný z prostředků Evropské unie, byla zahájena aktivita č. 4 – tedy pilotáž navrženého programu interního lektora. Pilotáž jsme zahájili v září autodiagnostickým testem, který účastníci pilotáže vyplňují přes Learning management systém. Na základě části výstupů budou účastníkům zapsány první e-learningové kurzy, které předchází prezenčnímu kurzu. Tématy prvních e-learningových kurzů jsou Zahájení a ukončení akce a Práce s publikem - způsoby komunikace s publikem. Níže uvádíme jejich obsahovou náplň. Oba dva kurzy jsou ze skupiny e-kurzů Měkké dovednosti interního lektora.

Již 15. - 16. října 2013 se může první skupina účastníků těšit na prezenční kurz **Prezentační a komunikační dovednost lektora**. Druhá skupina bude tento kurz absolvovat v termínu 20. – 21. října 2013. Na tomto kurzu se účastníci mohou těšit na témata: využití neverbální komunikace v praxi, psychologická příprava, práce s hlasem, struktura prezentace, práce s publikem, praktický nácvik na kameru a zpětná vazba od lektora. Kurz se bude konat v Liberci v hotelu Liberec.

### Osnovy e-learningových kurzů

#### 1. Zahájení a ukončení akce

- Interaktivní formy představování se
  - Sněhová koule
  - Klíče
  - Telefon
  - Obrázkové představení
  - Pantomima
  - Rozhovor
  - Dvě pravdy, jedna lež
- Seznámení s obsahem kurzu/ definování obsahu kurzu
- Očekávání účastníků
- Obavy účastníků
- Nastavení společných pravidel (telefonování, používání počítačů apod.)
- Časový harmonogram
- Organizační záležitosti
- Ukončení kurzu:
  - Skupinová reflexe
  - Individuální reflexe
  - Rekapitulace formou prezentací
  - Rekapitulace formou týmové práce
  - Pozitivní zpětná vazba (sandwich, písemné hodnocení)
  - Výzva do praxe

Délka kurzu je cca 3 hodiny.

#### 2. Práce s publikem - způsoby komunikace s publikem

- Neverbální komunikace

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

- Jaké jsou hlavní oblasti neverbální komunikace při práci s účastníky – gestika, mimika, proxemika, oční kontakt, haptika, posturologie, kynezika. Proč vnímáme signály neverbální komunikace tak, jak je vnímáme, jak je čte mozek, hlavní reakce mozku na neverbální signály ostatních.
- Mimika – využití mimiky při práci s publikem, „čtení“ mimiku účastníků, možné interpretace.
- Gestika – cílené zapojení gestiky při výkladu, diskusí, práce se skupinou. Možné interpretace gest. Využití gest při řešení konfliktních situací.
- Proxemika – práce s prostorovým umístěním. Využití vzdáleností při práci se skupinovou dynamikou.
- Posturologie – správné postavení těla při práci se skupinou. Jak je důležitý správný a zdravý postoj trenéra pro jeho komfort při výuce.
- Oční kontakt – jak je důležitý oční kontakt pro práci trenéra, s jedincem, se skupinou.
- Vzbuzení zájmu
  - Práce se strukturou vedení kurzu.
  - Zásady motivace a vzbuzení zájmu při úvodu, tělu i závěru vzdělávací akce
  - Pravidla dávání zpětné vazby ve všech fázích vzdělávacích akcí
- Prezentace před „nepřátelským“ publikem
  - Prvotní signály konfliktu
  - Druhy konfliktu – mezi účastníky, mezi trenérem a účastníkem, mezi trenérem a celou skupinou
  - Jak pracovat s konflikty v rámci verbální komunikace
  - Jak pracovat s konflikty v rámci paraverbální komunikace
  - Jak pracovat s konflikty v rámci neverbální komunikace
  - Jak pracovat se skupinou po skončení konfliktu s jednotlivcem

Délka kurzu je cca 3 hodiny.