

# INSTITUT KLINICKÉ EXPERIMENTÁLNÍ I

## Evropský sociální fond a manažerské vzdělávání zdravotníků

V rámci OPPA – Operačního programu Praha Adaptabilita získal IKEM částku 2,7 mil. Kč. Zeptali jsme se Mgr. Zdeňka Žatečky, náměstka pro personální a právní věci, pro koho ze zaměstnanců jsou tyto prostředky určeny a jak budou využity.

Mým cílem bylo vždy získat další prostředky na vzdělávání zaměstnanců Institutu, a to zejména ze zdrojů EU fondů, a proto již v roce 2009 jsme připravili vzdělávací projekt, který ale bohužel neuspěl. Pravděpodobně byl příliš maximalistický a ambiciózní, a tak jsem s tichou lítostí a trochou závisti sledoval přehled ostatních zdravotnických zařízení v Praze, která uspěla a tyto prostředky získala.



Mgr. Z. Žatečka zahajuje vzdělávací projekt v příjemné učebně Rezidence Emmy

### Tento první neúspěch vás ale neodradil...

Ne, v žádném případě, a jakmile se objevila další možnost, hned jsme s poradenskou firmou Confima, s.r.o., začali pracovat na novém projektu, skromnějším, který více zaručoval úspěch a který nakonec po určitých úpravách ze strany hodnotitelů byl schválen. Tím jsme ze zdrojů Evropského sociálního fondu získali 2,3 mil. Kč,

ke kterým ze svého rozpočtu přidalo Hlavní město Praha 400 tisíc Kč.

### Jaký konkrétní projekt jste připravili?

Projekt má název „Manažerské vzdělávání pro zdravotnické pracovníky v řídicích funkcích IKEM“ a v průběhu osmnácti měsíců šedesát vedoucích zdravotnických pracovníků získá, prohloubí si či doplní základní i zásadní manažerské dovednosti. Zároveň harmonogram celkové organizace vzdělávání je připraven tak, že první dvě skupiny vybraných účastníků vždy po deseti zaměstnancích již zahájily v dubnu a končit budou v červenci, další dvě skupiny budou vzdělávání zahajovat v září a končit v prosinci a poslední dvě skupiny se budou vzdělávat od ledna do dubna příštího roku. Celkem to znamená, že každý účastník absolvuje osm dní, vždy dva za sebou v měsíci, což si myslím, není nijak zatěžující i z hlediska jeho absence na klinice či pracovišti.

### Jací vedoucí zdravotnických pracovníků byli zařazeni do tohoto projektu?

Jak už jsem uvedl, toto vzdělávání jsme mohli nabídnout pouze šedesáti vedoucím zdravotnickým pracovníkům, a to čtyřem skupinám složeným ze staničních sester, primářů, vedoucích zdravotnických laborantů a vedoucích farmaceutů a pak dvěma skupinám složeným z vrchních sester, přednostů a jejich zástupců. Výběr byl uskutečněn ve spolupráci s jejich nadřízenými a schválen ředitelem IKEM.

### Domníváte se, že vybraná témata jsou pro tyto pracovníky dostatečně zajímavá a potřebná?

Každý vedoucí pracovník, který řídí další zaměstnance, by měl mít alespoň základní povědomí o stylech řízení a dalších aspektech souvisejících s vedením lidí. Přece víme, že obecně práce s lidmi je ta nejtěžší. Osobnost manažera – jeho komunikační a sociální dovednosti, styl řízení, umění vést své kolegy, řešit případné konflikty, mít dobrou zpětnou vazbu, nebát se delegovat určité činnosti, kompetence i pravomoci –

to vše ovlivňuje výsledný efekt práce kliniky či pracoviště. Každý se přece chceme do práce těšit, vzájemně dobře spolupracovat na stanoveném cíli, být náležitě motivováni i správně hodnoceni. A toto vše a ještě další témata z oblasti „soft skills“ jsou obsahem čtyř modulů, které účastníci absolvují.

### Jaký byl zájem vzdělávacích agentur podílet se na tomto projektu v IKEM?

Pro mne poměrně značný. Do vypsaného výběrového řízení se jich přihlásilo třináct, a to velmi renomovaných. Komise určená panem ředitelem to vůbec neměla snadné a velmi pečlivě na svých třech jednáních zvažovala splnění zadaných kritérií. Nakonec k realizaci projektu doporučila společnost Top Lektoři.cz s.r.o. a Centrum andragogiky, s.r.o. Věřím, že tento výběr nezklame a vítězné vzdělávací agentury se svého úkolu zhostí výborně. Musím říci, že obě společnosti si velmi cení skutečnosti, že se mohou takto v IKEM angažovat, váží si toho. IKEM je pro ně stále velmi silná a respektovaná „značka“.

### Je zřejmé, že vám osobně, vašim kolegům, kteří se na organizaci podílejí ale i celému vedení jistě záleží na tom, aby celý tento projekt byl úspěšně realizován. Existují nějaká rizika, která by jeho průběh i výsledek mohla negativně ovlivnit?

Jsem přesvědčen, že celý projekt, velmi pečlivě připravený a zároveň bedlivě sledovaný Magistrátem hl. m. Prahy proběhne náležitě a tak jak má. Samozřejmě rizika tu jsou a už jsme je museli popsat v žádosti. Jako největší riziko vnímám absenci zejména u lékařů. Já vím, že pro ně je prioritní, a to jednoznačně, jejich odbornost a vše, co s ní a další nelehkou klinickou i výzkumnou činností souvisí a že to ostatní často berou jako nepodstatné, zdržující a rozptylující. V tom jim rozumím. Na druhou stranu byl bych rád, kdyby vnímali – jako aktivní účastníci tohoto projektu – jeho nezanedbatelný přínos pro svoji práci související právě s řídicí funkcí. Určitě to nebude ztracený čas. ■